

SERTİFİKA

ISO 10002 : 2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

cimtas

Çimtaş Gemi İnşa San. ve Tic. A.Ş.
Kocaeli Serbest Bölgesi, Sepetlipınar Mah. 102. Cad., No 5, Yeniköy Başiskele,
Kocaeli,
Türkiye

ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

Ticari ve askeri yeni gemi tasarım, inşa ve gemi bakım onarım faaliyetleri, yüzer enerji santralleri ve petrol platformları konstrüksiyonu, basınçlı kap, drum, kazan, bina, köprü, kule ve boru sistemleri çelik konstrüksiyonu tasarım ve montaj dahil üretim faaliyetleri

Sertifika Tescil No 8000122
Tetkik Raporu No TR 2096

2022-05-24 tarihinden
2025-05-23 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2022-04-07

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



30317

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com