

Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzlar ISO 10002:2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. denetim prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen bir denetim sonucunda,

Çimtaş Gemi İnşa Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Kocaeli Serbest Bölgesi, 104. Cadde, No: 2, Yeniköy,
TR-41275 Başiskele, Kocaeli,
Türkiye

cimtaş

tarafından uygulanan şikayetlerin ele alınmasına ilişkin kılavuzların, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzların ilkelerine göre başarıyla değerlendirildiği teyit edilir.

Geçerlilik alanı

Ticari ve askeri yeni gemi tasarım, inşa ve gemi bakım onarım faaliyetleri, yüzer enerji santralleri ve petrol platformları konstrüksiyonu, basınçlı kap, drum, kazan, bina, köprü, kule ve boru sistemleri çelik konstrüksiyonu tasarım ve montaj dahil üretim faaliyetleri

No 8000122
Tetkik Raporu No TR 2096

2025-05-24 tarihinden
2028-05-23 tarihine kadar geçerlidir
İlk Yayın Tarihi 2018

Yetkili İmza
TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

İstanbul, 2026-04-29

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. tarafından gerçekleştirilen bir denetim sonucunda düzenlenmiştir. Geçerlilik süresi boyunca periyodik gözetim faaliyetlerine tabidir. ISO 10002:2018 bir kılavuzdur.

Bir değerlendirme teyidini ifade eder ve akredite bir belgelendirme niteliği taşımaz.

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
<https://www.tuv-nord.com/tr/tr/>
tuv-nord@tuv-turkey.com